

Ein zufriedener Kunde ist das wichtigste Ziel für mich.

Bitte helfen Sie mir, meine Arbeit und die Zufriedenheit meiner Kunden weiter zu verbessern. Gerne dürfen Sie auch negative Kritik üben, da es gerade diese ist, die einem Fehler aufzeigen und dadurch dem Ziel erheblich näher bringen.

(ich würde mich sehr freuen wenn Sie sich kurz Zeit für mich nehmen würden, und den Bogen anschließend zurücksenden)

1 Allgemeines

Wie zufrieden sind Sie

	sehr zufrieden			völlig unzufrieden	
	1	2	3	4	5
➤ mit der Gesamtabwicklung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ mit dem Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ der Freundlichkeit und Aufgeschlossenheit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ der telefonischen Erreichbarkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ dem Informationsfluss	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ der Kompetenz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ Pünktlichkeit und Einhaltung von Absprachen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ dem erzielten Preis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Vertrauen u. Ehrlichkeit

➤ Halte ich für sehr wichtig wichtig weniger wichtig unwichtig

3. Informationsmaterial

➤ Halte ich für sehr wichtig wichtig weniger wichtig unwichtig

➤ welches Informationsmaterial ist für Sie Wichtig per E-Mail per Internet telefonisch persönliches Gespräch

➤ Haben Sie schon einmal meine Homepage www.martin-lang-immobilien.de besucht? ja nein

➤ Wie gefällt Ihnen die Homepage? sehr gut gut weniger gut nicht so gut

➤ Wie zufrieden sind Sie mit der Bereitstellung von Informationsmaterial

1	2	3	4	5
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Wie sind Sie auf mich aufmerksam geworden?

➤ Internet wo _____ Zeitung welche _____ Telefonbuch
 Empfehlung wer _____ sonstiges was _____

6. Gesamtbeurteilung

- | | | | |
|--|-----------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|
| ➤ hatten Sie Vertrauen zu mir? | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> weiß nicht |
| ➤ Würden Sie Martin Lang Immobilien bei Bedarf nochmals beauftragen? | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> weiß nicht |
| ➤ Würden Sie mich weiterempfehlen? | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein | <input type="checkbox"/> weiß nicht |

Haben Sie Kritikpunkte?

Was könnte man Verbessern?

Gerne möchte ich Ihr Feedback auf meiner Homepage darstellen. Daher würde ich mich über einen kurzen Bericht sehr freuen.

Name: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____